

«СОГЛАСОВАНО»

Директор Палаты  
Предпринимателей г. Алматы

  
Абильшапков Н.Б.

«01» сентября 2020г.



«СОГЛАСОВАНО»

Директор ОЮЛ  
«Казахстанская  
туристская ассоциация»

  
Шайкенова Р.Р.

«15» августа 2020г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ТОО  
«Сертификационный центр  
индустрии гостеприимства»

  
Ахиярова З.Т.

«01» сентября 2020г.



**Методика проведения сертификации в режиме Онлайн по ТОО «Сертификационный центр индустрии гостеприимства» при ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация» и ОЮЛ «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов»**

Сертификация проходит согласно правил в два этапа: теоретическое тестирование и практическая часть. Сертификация в режиме Онлайн проводится по квалификациям, у которых в практической части предусмотрено решение ситуационных задач/ кейс –задач.

**Пошаговая инструкция по прохождению сертификации в режиме Онлайн:**

1. На сайтах КТА <http://www.kaztour-association.com/> или КАГиР <http://www.kagir.kz/>, на странице «Сертификационный центр индустрии гостеприимства» скачать форму заявки для физических лиц и распечатать.
2. На этой же странице сайтов в рубрике «Требования» рекомендуется ознакомиться с Перечнем сертифицируемых квалификаций и выбрать необходимую для себя квалификацию.
3. Заполнить заявку, подписать и собрать копии всех необходимых документов, указанных в заявке.
4. Сканировать или сфотографировать заявку и собранные материалы, отправить по e-mail: [c.centerkaztour@gmail.com](mailto:c.centerkaztour@gmail.com) или по WhatsApp на номер: +7 707 517 7303, Сауле Азимхановне Махамбетовой, менеджеру Сертификационного центра.
5. Заявка будет рассмотрена в течение трех дней и, на указанный вами электронный адрес, будет направлена ссылка на тест по выбранной квалификации в системе **Google Forms**.
6. Результат теоретического тестирования считается положительным при условии набранных 70 верных ответов из 100 тестовых заданий.
7. К практической части допускаются кандидаты, прошедшие первый этап сертификации, при этом количество участников на экзамене должно быть не менее 5 чел.
8. Экзамен по практической части принимает квалификационная комиссия из экспертов по оценке персонала и работодателей в составе не менее трех человек.
9. Экзамен проводится на платформе **Zoom**, куда подключаются экзаменаторы и экзаменуемые. Идентификатор и пароль для входа будут отправлены перед экзаменом.
10. Перед экзаменом (за 30мин.) будет проводиться:
  - **идентификация** кандидатов путем онлайн визуализации лица и показом удостоверения личности на фокус камеры;
  - **проверка помещения:** в помещении не должно быть посторонних лиц, а на рабочем столе - посторонних предметов (телефон, шпатель и др.).
  - **для ответа** следует подготовить чистый лист бумаги формата А4 и ручку, в верхней части, которого должны быть записаны полное Ф.И.О. экзаменуемого, дата сдачи экзамена, номер группы.
  - **проверка звука** микрофона, работы веб камеры.
11. Кандидаты по очереди должны будут назвать свой выбор практического задания в виде цифры от 1 до 25. Каждое практическое задание содержит по 2 -3 ситуационные задачи (кейс-задачи).
12. Согласно выбранного номера на экран выводится содержание задания, для ознакомления. Затем содержание задания копируется в чат, откуда экзаменуемый должен переписать номер и содержание задания в подготовленный лист, и там же готовить подробный письменный ответ (при необходимости, на обеих сторонах листа). На подготовку дается



10-15 мин., в конце письменного ответа экзаменуемый ставит свою подпись. Затем экзаменуемый на камеру презентует свой ответ членам комиссии. Члены комиссии комментируют ответ и задают дополнительные вопросы. Скан или фото письменного ответа должны быть отправлены по e-mail: [c.centerkaztour@gmail.com](mailto:c.centerkaztour@gmail.com) или по WhatsApp на номер: +7 707 517 7303, Сауле Азимхановне Махамбетовой, менеджеру Сертификационного центра сразу после сдачи экзамена.

13. Также комиссии представляется краткая презентация (1-2мин.) выполненных работ по заявленной квалификации (или портфолио).
14. По итогам квалификационного экзамена принимается решение о выдаче сертификата по заявленной квалификации.
15. По вопросам получения сертификатов и другим вопросам обращаться к Сауле Азимхановне Махамбетовой, по номеру +7 707 517 7303.

